

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS"), disciplinano il Servizio "Corriere Espresso Nazionale" di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito Poste) e sono pubblicate sul sito www.poste.it alle pagine <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere.shtml> e <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere3.shtml>, nonché disponibili presso gli Uffici Postali.

1. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1 Oggetto delle spedizioni sono pacchi diretti verso tutte le località italiane, San Marino e Città del Vaticano, contenenti oggetti per i quali non sussista il divieto di trasporto.

1.2 Il servizio consiste nell'accettazione, trasporto e recapito dei prodotti postali Paccocelere1 (il servizio Postacelere1 è confluito in Paccocelere1) e Paccocelere3.

1.3 I pacchi dovranno rispettare i limiti di dimensioni e di peso previsti dalle disposizioni vigenti nonché le specifiche di confezionamento ed imballaggio indicate nella Guida al Confezionamento disponibile presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere.shtml> e alla pagina <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere3.shtml> da ritenersi parte integrante delle presenti CGS.

1.4 Poste si riserva, ed il mittente (di seguito anche "Cliente") l'autorizza con la sottoscrizione della lettera di vettura (di seguito anche LdV) ad espletare alcune attività tramite soggetti terzi, garantendo in ogni caso il rispetto degli impegni ivi previsti.

2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

a) Peso, dimensioni e prezzi

1. Le spedizioni con Paccocelere1 e con Paccocelere3 possono avere un peso massimo di 30 Kg. La lunghezza massima consentita è di cm 100 e la somma dei tre lati non deve essere superiore a cm 150.

2. Per le spedizioni Paccocelere1 e Paccocelere3 con richiesta del servizio Voluminoso la lunghezza massima consentita è di cm 150 e la somma dei tre lati non deve essere superiore a cm 220.

3. Le spedizioni con Paccocelere1 possono essere accettate in oltre 12.000 Uffici Postali dal lunedì al sabato.

4. Le spedizioni con Paccocelere3 possono essere accettate in oltre 12.500 Uffici Postali dal lunedì al sabato.

L'elenco degli Uffici Postali abilitati è disponibile nella sezione di ricerca degli Uffici Postali del sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/online/cercaup/> o contattando il Contact Center di Poste Italiane al numero 803.160.

5. Le chiamate al numero verde 803160 sono gratuite se effettuate da rete fissa. Chi accede da rete mobile al Contact Center di Poste Italiane dovrà comporre il n. 199.100.160. Il costo della chiamata è legato all'operatore utilizzato ed è pari al massimo a € 0,60 al minuto oltre a € 0,15 alla risposta.

6. I prezzi dei singoli prodotti di corriere espresso, differenziati per scaglioni di peso, sono pubblicizzati sul sito www.poste.it alle pagine <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere.shtml> e <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere3.shtml> e negli uffici postali abilitati. Il servizio di recapito ed i servizi accessori, ad esclusione del servizio di assicurazione, sono imponibili ad Iva ad aliquota ordinaria; per le spedizioni dirette in Paesi ExtraUE ai fini IVA il servizio di recapito, il servizio contrassegno e l'avviso di ricevimento sono non imponibili ad Iva ai sensi dell'art. 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972. Il servizio di assicurazione è esente da Iva ai sensi dell'art. 10 comma 1 n. 2 del DPR n. 633/1972.

b) Tempi e modalità di consegna

Conformemente a quanto riportato nella Carta dei servizi postali, pubblicata sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/assistenza/carta-qualita.shtml?wt.ac=hphlp-lu-carta-qualita> le spedizioni saranno recapitate secondo le seguenti tempistiche:

1 Paccocelere1: Consegna in 1/2 giorni lavorativi oltre quello di accettazione (esclusi sabato e festivi) come da elenco pubblicato sul sito www.poste.it alla pagina http://www.poste.it/resources/editoriali/postali/pdf/Elenco_Province_Maggiorate_Paccocelere1.pdf.

Gli standard di consegna su indicati sono maggiorati di un giorno per alcune località e tratte il cui elenco è pubblicato sul sito www.poste.it alla pagina http://www.poste.it/resources/editoriali/postali/pdf/Elenco_Province_Maggiorate_Paccocelere1.pdf

2 Paccocelere3: Consegna in 4 giorni lavorativi oltre quello di accettazione (esclusi sabato e festivi).

2 Paccocelere1 e Paccocelere3: i tempi di consegna degli invii accettati oltre l'orario limite fissato per l'Ufficio Postale interessato, sono maggiorati di un giorno lavorativo.

Gli invii accettati il sabato saranno inoltrati il lunedì successivo, se lavorativo.

Le spedizioni da/per Livigno e Trepalle possono richiedere ulteriori tempi di consegna per l'eventuale espletamento di formalità doganali. Non è possibile effettuare spedizioni di Paccocelere1 e Paccocelere3 dirette a Campione d'Italia.

c) Altre caratteristiche

Paccocelere1 - Paccocelere3

1. Tentativi di recapito: sono previsti due tentativi di recapito nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì. In caso di assenza del destinatario al primo tentativo di consegna è previsto un secondo tentativo allo stesso indirizzo, effettuato automaticamente il giorno lavorativo successivo alla data presente sul relativo avviso. Se, in entrambi i casi il destinatario è assente, quest'ultimo, dal giorno lavorativo successivo al secondo tentativo di recapito, potrà ritirare la spedizione presso l'Ufficio

postale indicato nel relativo avviso di giacenza.

2. **Giacenza:** In caso di assenza del destinatario al secondo tentativo di consegna il pacco sarà disponibile presso l'ufficio indicato nel relativo avviso di giacenza, per 10 giorni lavorativi (sabato incluso) a partire dal giorno lavorativo successivo alla data riportata sull'avviso. Per il periodo di giacenza non è dovuto alcun corrispettivo.
3. **Casella Postale:** Il mittente può scegliere di far recapitare la spedizione presso una Casella Postale riportando sulla lettera di vettura, nel riquadro "destinatario", tutte le informazioni necessarie (numero casella postale, denominazione ed indirizzo dell'Ufficio postale). E' possibile conoscere gli indirizzi degli uffici postali dotati di casellario tramite la sezione di ricerca degli Uffici Postali del sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/online/cercaup/> ovvero tramite il numero verde 803.160. Il servizio di consegna a Casella Postale è gratuito. La durata della giacenza è di 10 giorni lavorativi.
4. **Fermoposta:** Il mittente può scegliere di indirizzare e far recapitare la spedizione ad un Fermoposta, riportando sulla lettera di vettura e sul pacco, oltre all'indicazione del destinatario, la dicitura "Fermoposta", la denominazione e l'indirizzo dell'ufficio postale (Via, CAP e Località). E' possibile conoscere gli indirizzi degli uffici postali abilitati al fermoposta tramite la sezione di ricerca degli Uffici Postali del sito Internet www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/online/cercaup/>, ovvero tramite il numero verde 803.160. Il servizio di consegna in Fermoposta è gratuito e la durata della giacenza è di 10 giorni lavorativi che decorrono dal giorno di arrivo della spedizione nell'ufficio postale.
5. **Tracciatura elettronica:** La tracciatura elettronica consente, di essere informati sullo stato della spedizione collegandosi al sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/online/dovequando/home.do> oppure contattando il Contact Center di Poste Italiane al numero 803.160, dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione.
6. La consegna prevede la firma per accettazione del destinatario, ovvero di persona abilitata al ritiro con le modalità stabilite negli artt. dal 19 al 29 delle Condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale di cui alla Delibera AGCom 385/13/CONS del 20 giugno 2013 .
In caso di mancata consegna al destinatario, gli invii saranno restituiti gratuitamente al mittente che lo abbia richiesto barrando l'apposita casella sulla Idv. In caso contrario la spedizione sarà considerata abbandonata.

3. OGGETTI NON AMMESSI

3.1 Non sono ammessi alla spedizione gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alla legislazione vigente (incluso il trasporto di batterie al Litio) o che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate.

3.2 Non sono ammessi alla spedizione monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro o con parti in oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso.

Orologi e tappeti non sono ammessi se di valore superiore ad € 3.000,00. Non sono ammesse armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita " Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili". Non sono ammessi materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche), prodotti deperibili e qualsiasi sostanza pericolosa.

3.3 Sono ammessi alla spedizione i liquidi, ma devono essere contenuti in recipienti idonei al trasporto e imballati con materiali protettivi appropriati ed in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

3.4 Il Cliente è unico responsabile del confezionamento e dell'imballaggio delle spedizioni, affidate a Poste Italiane ed è comunque responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento nei limiti di quanto previsto dall'art. 1693 del codice civile.

3.5 Poste ha il diritto di rifiutare le spedizioni che dovessero risultare non conformi a quanto previsto nelle presenti CGS nei limiti di quanto previsto dall'art. 1693 cod. civ..

4. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

4.1 Il mittente è tenuto a corredare ciascuna spedizione di un'apposita lettera di vettura, che è parte integrante e sostanziale delle presenti CGS ed è disponibile presso gli Uffici Postali. La lettera di vettura deve essere compilata in modo chiaro e leggibile in tutte le sue parti e sottoscritta dal mittente, anche per accettazione delle presenti CGS. Per i servizi di assicurazione o contrassegno il mittente dovrà indicare negli appositi riquadri il relativo valore in cifre e in lettere.

4.2 Il mittente, se interessato, dovrà barrare l'apposita casella sulla lettera di vettura per chiedere:

- a) Il servizio Assicurazione (art. 6.1);
- b) il servizio di Contrassegno (art. 6.2);
- c) il servizio Voluminoso (art. 6.3);
- d) l'Avviso di Ricevimento (art. 6.4).

5. CONFEZIONAMENTO

5.1 Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni spedizione in modo adeguato al peso, alla forma, alla natura ed al valore del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni; è tenuto, inoltre, a riportare in stampatello sulla confezione gli stessi dati di mittente e destinatario indicati sulla lettera di vettura.

5.2 Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire un'adeguata protezione alla merce nelle operazioni di trasporto e di distribuzione. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso -"peanuts"-; fogli di plastica a bolle d'aria -"bubble pack"- etc.) e sono consigliati materiali ecosostenibili e biodegradabili.

5.3 Il mittente è unico responsabile degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento nei limiti di quanto previsto dall'art. 1693 del codice civile.

6. ALTRI SERVIZI

A richiesta del mittente possono essere erogati i seguenti servizi, i cui prezzi sono pubblicati sul sito www.poste.it alle pagine http://www.poste.it/postali/italia/celere_serviziaccessori.shtml e http://www.poste.it/postali/italia/celere3_serviziaccessori.shtml, nonché disponibili presso gli Uffici Postali.

6.1 ASSICURAZIONE

6.1.1 La spedizione è assicurata da Poste per il valore indicato dal mittente nella lettera di vettura (e comunque fino al valore massimo assicurabile pubblicizzato presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it). A tal fine, ai sensi dell'art. 1891, secondo comma c.c., il cliente presta espresso consenso a che Poste Italiane faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione.

6.1.2 In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita, il mittente ha la facoltà di presentare a Poste la richiesta di risarcimento, che può essere coincidente con il reclamo di cui all'art. 8.2, allegando la documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto. Il mittente accetta per sé e per gli eventuali aventi diritto che la liquidazione dei danni venga effettuata con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a € 26,00 considerando il valore della merce o dell'oggetto alla data di spedizione.

La copertura assicurativa sarà garantita a condizione che sulla lettera di vettura sia indicato correttamente il contenuto ed il valore effettivo della merce.

6.2 CONTRASSEGNO

6.2.1 Il mittente ha l'obbligo di indicare sulla lettera di vettura e sul pacco l'importo, in cifre e in lettere, del contrassegno (fino al valore massimo pubblicizzato presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it alle pagine http://www.poste.it/postali/italia/celere_serviziaccessori.shtml e http://www.poste.it/postali/italia/celere3_serviziaccessori.shtml). Non è possibile effettuare spedizioni con servizio di contrassegno dirette a San Marino.

6.2.2 Il mittente ha l'obbligo di scegliere le modalità con cui il destinatario corrisponderà l'importo del contrassegno, solo in contanti, ovvero contanti o con assegno postale o bancario non trasferibile intestato al mittente, barrando l'apposita casella della lettera di vettura. Qualora non vi sia nessuna indicazione al riguardo, il destinatario pagherà esclusivamente in contanti. In caso di pagamento in contanti, le opzioni di rimborso saranno: c/c postale (il mittente è tenuto ad indicare il numero del c/c postale) o assegno postale vidimato (vidaut). Per i pacchi contrassegno consegnati presso l'Ufficio Postale, il rimborso con assegno postale vidimato (vidaut) sarà sostituito da quello con vaglia postale. Per tale ultima modalità di rimessa (vidaut o vaglia postale), al momento del rimborso, sarà detratto il prezzo del servizio, il cui importo è pubblicizzato sul sito www.poste.it e presso gli Uffici Postali.

6.3 SERVIZIO VOLUMINOSO

Con il servizio voluminoso la lunghezza massima consentita è di cm 150 e la somma dei tre lati non deve essere superiore a cm 220. L'elenco degli uffici postali abilitati sono disponibili sul sito www.poste.it alle pagine http://www.poste.it/postali/italia/celere_serviziaccessori.shtml e http://www.poste.it/postali/italia/celere3_serviziaccessori.shtml. Qualora in sede di accettazione risultassero superati i limiti dimensionali indicati nelle presenti CGS, saranno applicati i prezzi previsti per il pacco voluminoso anche in assenza di un'esplicita richiesta del servizio.

6.4 AVVISO DI RICEVIMENTO

La prova di avvenuta consegna (avviso di ricevimento) firmata dal destinatario di Paccocelere1 è recapitata al mittente con corriere espresso ed è soggetto a tracciatura elettronica, mentre quella di Paccocelere3 è recapitata al mittente con posta non registrata.

7. RESPONSABILITÀ DI POSTE – RECLAMI – RISARCIMENTI

7.1 Poste è responsabile dal momento della presa in consegna degli invii presentati dal Cliente.

7.2 Il mittente, il destinatario, la persona o l'associazione dei consumatori da essi delegatapuò:

- a) compilare l'apposito modulo denominato "Lettera di reclamo", che potrà essere:
 - inviato on line accedendo al sito Internet www.poste.it
 - inviato a mezzo fax al numero 06 98686415

- inviato tramite PEC a reclamiretail@postecert.it
- consegnato presso qualsiasi Ufficio Postale
- inviato tramite raccomandata a Casella Postale 160 – 00144 Roma

b) contattare il Servizio Clienti di Poste Italiane, al numero 803.160

Qualora il reclamo sia effettuato telefonicamente, tale documentazione dovrà essere fornita entro 5 giorni lavorativi, utilizzando il canale PEC, Fax, Casella Postale o attraverso il form on line, disponibile nella sezione “Assistenza” sul sito di Poste.

Per i clienti che hanno stipulato con Poste Italiane un contratto per prestazioni periodiche o continuative, i canali previsti per la presentazione del reclamo sono:

- PEC indirizzata a reclamibusiness@postecert.it;
- inviare un fax al numero 06 98685921
- Raccomandata indirizzata a Casella Postale 600 – 00144 Roma.

Per conoscere tutte le informazioni necessarie per presentare reclamo Business, contattare il numero di assistenza 800.160.000.

Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il termine di 45 giorni solari per la definizione del reclamo comincia a decorrere dal ricevimento da parte di Poste Italiane della copia della lettera di vettura.

Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, il Cliente potrà accedere alla procedura conciliativa secondo le modalità pubblicate sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/assistenza/conciliazione.shtml>.

Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso il Cliente ritenga che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

7.3 Termini di presentazione dei reclami.

Il termine per la presentazione dei reclami è di seguito indicato e specificato per ciascun prodotto; per le località di cui al precedente art. 2 lett. b) 1 il cui standard di consegna è maggiorato, i termini di presentazione del reclamo sono aumentati proporzionalmente.

Paccocelere1: in generale, il reclamo deve essere presentato a partire dal 2° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione ed entro 3 mesi dalla data di spedizione stessa.

- Il reclamo per ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il 2° ed il 5° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione deve essere presentato entro 30 giorni dalla data di spedizione.
- Il reclamo per danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata deve essere presentato entro 15 giorni dalla data di consegna.

Paccocelere3: in generale, il reclamo deve essere presentato a partire dal 5° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione ed entro 3 mesi dalla data di spedizione stessa. Il reclamo per ritardo nel primo tentativo di recapito compreso tra il 5° ed il 18° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione deve essere presentato entro 30 giorni dalla data di spedizione.

- Il reclamo per danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata deve essere presentato entro 15 giorni dalla data di consegna.

7.4 Misura del risarcimento

La misura del risarcimento è di seguito indicata e specificata per ciascun prodotto; per le località di cui al precedente art. 2 lett. b) 1 il cui standard di consegna è maggiorato, la decorrenza dei termini per le fattispecie risarcitorie è aumentato proporzionalmente.

Paccocelere1

- a) Ritardo nel primo tentativo di recapito rispetto ai tempi di consegna previsti= 150 % del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori;
- b) Perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio: il risarcimento è di € 50,00.
- c) Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = 150 % del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.

Paccocelere1 assicurato

- La polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino ad un limite massimo assicurabile pubblicizzato sul sito internet www.poste.it. La copertura assicurativa è applicata in caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione per fatto imputabile a Poste previa presentazione della documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a € 26,00 considerando il valore della merce o dell'oggetto alla data di spedizione. In tali casi al cliente è riconosciuto l'ulteriore risarcimento pari al prezzo della spedizione al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori;
- Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Il diritto all'indennizzo si prescrive secondo le norme stabilite in materia dall'ordinamento

vigente; pertanto sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con un'apposita comunicazione scritta.

Paccocelere3

- a) Ritardo nel primo tentativo di recapito rispetto ai tempi di consegna previsti= 150 % del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori;
- b) Perdita, manomissione, danneggiamento parziale o totale risultante da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio: il risarcimento è di € 30,00;
- c) Mancato espletamento del servizio (qualora la spedizione sia tornata al mittente e il servizio non sia stato effettuato senza giustificati motivi) = = 150 % del costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.

Paccocelere3 assicurato

- La polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino ad un limite massimo assicurabile pubblicizzato sul sito internet www.poste.it. La copertura assicurativa è applicata in caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione per fatto imputabile a Poste, previa presentazione della documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a € 26,00 considerando il valore della merce o dell'oggetto alla data di spedizione. In tali casi al cliente è riconosciuto l'ulteriore risarcimento pari al costo della spedizione, al netto dell'IVA e di eventuali servizi accessori.
- Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Il diritto all'indennizzo si prescrive secondo le norme stabilite in materia dall'ordinamento vigente; pertanto sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con un'apposita comunicazione scritta.

7.5 Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave e fermo restando quanto previsto negli artt. 2 e 4 delle disposizioni generali del regolamento di conciliazione, consultabile sul sito www.poste.it alla pagina <http://www.poste.it/assistenza/conciliazione.shtml> il Cliente ha diritto al risarcimento esclusivamente nelle fattispecie previste nel precedente articolo 7.4 e nei limiti degli importi in esso indicati, con espressa esclusione di ulteriori somme a qualsiasi titolo. Per i prodotti assicurati, in caso di perdita, danneggiamento o manomissione, la responsabilità di Poste è esclusivamente commisurata entro il limite del valore dichiarato e fino al valore massimo assicurabile.

7.6 Poste non è responsabile nei casi di mancato espletamento del servizio, ritardo, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione degli invii con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al mittente.

7.7 Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente.

7.8 Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: rapina a mano armata in presenza di diligenza di Poste ex art. 1176 c.c. , atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

7.9 Poste non sarà in ogni caso responsabile verso il Cliente per ritardi, malfunzionamenti ed interruzioni del Servizio causati da comunicazione errata da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente.

8. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

8.1 Con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente accetta le presenti CGS e quant'altro ivi richiamato e si obbliga in particolare a:

- a) non utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- b) assumere ogni più ampia responsabilità sui contenuti degli invii e con espresso esonero di Poste da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo;
- c) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle CGS e/o delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi previsti e comunque connessi al servizio;
- d) manlevare e tenere indenne Poste da sanzioni, addebiti o spese derivanti da interventi delle autorità di controllo o dipendenti da inadeguatezza della documentazione, delle licenze e dei permessi richiesti per la spedizione, ovvero derivanti dalla distruzione o restituzione di spedizioni non potute consegnare al destinatario;
- e) rispettare le condizioni ed i requisiti stabiliti da Poste per le spedizioni con Corriere Espresso.

8.2 Il Cliente è consapevole della propria responsabilità in merito alla esattezza e veridicità dei dati e delle informazioni forniti con la lettera di vettura e con ogni altra documentazione eventualmente allegata alle spedizioni.

8.3 Il Cliente garantisce che i materiali utilizzati per le spedizioni affidate a Poste sono idonei al trasporto e conformi ai requisiti indicati nelle presenti CGS, nonché conformi alle leggi ed ai regolamenti applicabili.

8.4 Il Cliente assume ogni responsabilità in merito all'idoneità al trasporto e alla conformità alle prescrizioni di legge e/o regolamentari degli oggetti affidati a Poste per il Servizio.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9.1 Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Servizio l'Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del D. L.gs. 30.06.2003, n. 196 presente in calce alle presenti CGS e disponibile sul sito www.poste.it alle pagine <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere.shtml> e <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere3.shtml>, nonché disponibile presso gli Uffici Postali.

10. MODIFICHE

10.1 Poste si riserva il diritto di modificare i corrispettivi dei servizi, ovvero la facoltà di modificare le presenti condizioni contrattuali anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.

10.2 Le variazioni saranno pubblicizzate presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it alle pagine <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere.shtml> e <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere3.shtml>.

11. DISCIPLINA APPLICABILE

11.1 Le CGS, come di volta in volta modificate e integrate, pubblicate sul sito www.poste.it alle pagine <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere.shtml> e <http://www.poste.it/postali/italia/paccocelere3.shtml> e disponibili presso gli Uffici Postali prevalgono sulle previsioni contenute nella lettera di vettura di ciascuna spedizione, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

11.2 Per quanto non previsto dalle presenti CGS, si applicano le Condizioni Generali del Servizio postale approvate con delibera AGCOM 385/13/CONS del 20 giugno 2013 (Gazzetta Ufficiale 165 del 16 luglio 2013), per il servizio di recapito, nonché le disposizioni del codice civile relative anche al trasporto di cose.

12. FORO COMPETENTE

12.1 Per le controversie relative all'interpretazione delle presenti CGS, nonché all'esecuzione del Servizio, qualora il Cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il foro di Roma.