

## ALLEGATO ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO TELEGRAMMA

### PREZZI TELEGRAMMI NAZIONALI (il servizio Telegramma è soggetto ad IVA con aliquota ordinaria)

INVIO IN ITALIA (da Ufficio Postale o da Canale telefonico 186)

Numero parole	Imponibile	IVA	Prezzo
fino a 20 parole di testo	€ 4,26	€ 0,94	<b>€ 5,20</b>
fino a 50 parole di testo	€ 6,56	€ 1,44	<b>€ 8,00</b>
fino a 100 parole di testo	€ 9,84	€ 2,16	<b>€ 12,00</b>
fino a 200 parole di testo	€ 18,85	€ 4,15	<b>€ 23,00</b>
fino a 500 parole di testo	€ 38,11	€ 8,38	<b>€ 46,49</b>
Oltre le 501 parole oltre all'ultimo importo parole vengono applicati le tariffe di cui sopra in relazione all'eccedenza.	Per determinare il valore di tale scaglione, bisogna sommare il valore di un telegramma fino a 500 parole e quello dello scaglione relativo al numero di parole eccedenti le 501		

### PREZZI TELEGRAMMI INTERNAZIONALI (il servizio Telegramma è soggetto ad IVA con aliquota ordinaria)

INVIO ALL'ESTERO (da Ufficio Postale o da Canale telefonico 186)

Numero parole	Imponibile	IVA	Prezzo
<b>ZONA A</b> (Europa - Nord Africa) prezzo fisso	€ 5,90	€ 1,30	<b>€ 7,20</b>
<b>ZONA A</b> (Europa - Nord Africa) prezzo per parola	€ 0,21	€ 0,05	<b>€ 0,26</b>
<b>ZONA B</b> (Islanda) prezzo fisso	€ 5,90	€ 1,30	<b>€ 7,20</b>
<b>ZONA B</b> (Islanda) prezzo per parola	€ 0,21	€ 0,05	<b>€ 0,26</b>
<b>ZONA C</b> (Europa - ex Area Sovietica - Nord Africa) prezzo per parola (minimo 7 parole)	€ 0,41	€ 0,09	<b>€ 0,50</b>
<b>ZONA D</b> (Gibilterra) prezzo per parola (minimo 7 parole)	€ 0,43	€ 0,09	<b>€ 0,52</b>
<b>ZONA E</b> (Somalia) prezzo per parola (minimo 7 parole)	€ 0,45	€ 0,10	<b>€ 0,55</b>
<b>ZONA F</b> (Paesi Arabi - USA - Canada) prezzo per parola (minimo 7 parole)	€ 0,53	€ 0,12	<b>€ 0,65</b>
<b>ZONA G</b> (Africa - Asia - Centro e Sud America - Australia) prezzo per parola (minimo 7 parole)	€ 0,62	€ 0,14	<b>€ 0,76</b>
<b>ZONA H</b> (altri Paesi) prezzo per parola (minimo 7 parole)	€ 1,00	€ 0,22	<b>€ 1,22</b>

Il dettaglio dei Paesi inclusi nelle diverse zone tariffarie è consultabile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**PREZZI DEI SERVIZI ACCESSORI AL TELEGRAMMA** (soggetti ad IVA con aliquota ordinaria)

Servizi accessori	Imponibile	IVA	Prezzo
Invio, tramite posta in descritta, della copia di un telegramma interno o internazionale richiesto da telefono (servizio 186) indipendentemente dal canale di accettazione. Il servizio verrà erogato entro due giorni lavorativi feriali, successivi al giorno della richiesta.	€ 1,64	€ 0,36	<b>€ 2,00</b>
Richiesta di annullamento di un telegramma prima dell'invio sia da richiesta effettuata al numero telefonico 186 che presso gli uffici postali di Poste Italiane.		Gratuito	
Richiesta di annullamento di un telegramma dopo l'invio. La richiesta si effettua chiamando il numero telefonico 186 di Poste Italiane indipendentemente dal canale di accettazione.		Gratuito	
Avviso di avvenuto recapito di un telegramma. Con questo servizio Poste Italiane comunica l'esito del recapito di un telegramma sempre tramite comunicazione telegrafica al richiedente. La richiesta si effettua chiamando il numero telefonico 186 di Poste Italiane o presso l'Ufficio Postale. Il servizio verrà erogato entro due giorni lavorativi feriali, successivi al giorno della richiesta.	€ 5,74	€ 1,26	<b>€ 7,00</b>
Anticipazione telefonica del testo del telegramma al mittente per ciascun destinatario. La richiesta si effettua chiamando il numero telefonico 186 di Poste Italiane o contestualmente all'emissione presso l'Ufficio Postale. Il servizio verrà erogato entro un giorni lavorativi feriali, successivi al giorno della richiesta.	€ 2,05	€ 0,45	<b>€ 2,50</b>
Richiesta di modifica di un telegramma nel destinatario/i o nel testo. La richiesta si effettua chiamando il numero telefonico 186 di Poste Italiane.		Gratuito	
Annullamento di un telegramma dopo l'invio con Telegramma di poste al mittente in cui si comunica l'esito dell'annullo (ricojo, STR, solo da 186).	€ 5,74	€ 1,26	<b>€ 7,00</b>

I telegrammi che vengono accettati a "Rischio mittente", vengono trasmessi ed il servizio viene seguito con le normali modalità ma il recapito finale non è certo. Esempio di questa fattispecie sono: l'invio del telegramma all'estero in quelle nazioni che non garantiscono il recapito (come le nazioni in conflitto o in stato di calamità) o l'invio per il quale il mittente fornisca elementi del destinatario generici o incompleti.

Per ciascun telegramma inviato utilizzando il numero telefonico 186, oltre al normale prezzo, è previsto un diritto fisso pari a:

- 0,63 euro per la telefonia fissa
- 0,84 per la telefonia mobile TIM, più 0,12 euro per ogni eventuale destinatario, oltre al primo, dello stesso telegramma.